**Gizlilik Politikası**

Hi5 Academy LLC. olarak, aramızdaki ticari ilişki kapsamında hizmet ve ürünlerimizin sunulması amacıyla 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu sınırları ve kuralları içerisinde ilgili taraflarımızın verilerine sahip olmaktayız.

Güvenliğiniz bizim için önemli. Bu sebeple bizimle paylaşacağınız kişisel verileriz hassasiyetle korunmaktadır.

Hi5 Academy LLC. olarak, bu gizlilik ve kişisel verilerin korunması politikası ile, hangi kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği, işlenen verilerin kimlerle ve neden paylaşılabileceği, veri işleme yöntemimiz ve hukuki sebeplerimiz ile; işlenen verilerinize ilişkin haklarınızın neler olduğu hususunda sizleri aydınlatmayı amaçlıyoruz.

Hi5 Academy olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami gayret ve hassasiyeti göstermekteyiz. Mevzuat gereği veri sorumlusu sıfatıyla, iş ilişkimiz kapsamında edinilen her türlü kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak aşağıda detayları belirtilen şekilde ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlenecektir.

**Kişisel Verileri İşlemeye İlişkin İlkelerimiz**

Hi5 Academy LLC. olarak;

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi,

b) Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı,

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmeyi,

ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı,

d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmeyi ilke edindik.

**Toplanan Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel veriler, kişisel olarak sizi tanımlayan veya doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizin belirlenmesinde kullanılabilecek her türlü bilgidir. Hi5 Academy ürün ve hizmetlerini kullanımınız aracılığıyla veya Hi5 Academy temsilcileriyle yaptığınız etkileşimler sırasında kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Sizden topladığımız kişisel veri kategorileri, bizimle olan etkileşiminizin niteliğine veya kullandığınız Hi5 Academy hizmetlerine bağlıdır.

IP adresiniz ve kullanıcı aracısı bilgileriniz, adınız, soyadınız gibi kimlik üzerinde yer alan veriler, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, e-posta veya kep adresiniz dahil olmak üzere kişisel ve/veya size ait iş iletişim bilgileriniz, üyelik esnasında tarafınızca verilen kişisel veriler, sadece analiz yapmak amacıyla ve çerezler (cookies) vb. teknolojiler vasıtasıyla, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle ve bazen de analitik sağlayıcılar, reklam ağları, arama bilgi sağlayıcıları, teknoloji sağlayıcıları gibi üçüncü taraflardan elde edilerek, kaydedilerek, depolanarak ve güncellenerek, aramızdaki hizmet ve sözleşme ilişkisi çerçevesinde ve süresince, meşru menfaat işleme şartına dayanılarak işlenecektir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5 ve 6. Maddelerinde belirtilen veri işleme şartları paralelinde iş ilişkilerimiz kapsamında, tabi olunan yasal mevzuatlar, iş süreçlerimizin devamlılığı, sizlere ürün ve hizmetlerin sunulması ve ticari haklarınızın korunması, kullanılması, aramızda akdedilen sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirmek, ürün ve hizmetlerimize ait operasyonları yürütmek ve aşağıda belirtilen diğer amaçlar dahilinde verilerinizi toplamaktayız;

Müşteri Desteği ve Memnuniyeti Amacı İle; Kapsamlı müşteri desteği, size sorunsuz bir müşteri deneyimi sunmak, aldığınız Hi5 Academy ürün ve hizmetlerini iyileştirmek amaçları ile verileriniz işlenmektedir.

İletişimin Sağlanması ve İdari Amaçlar ile: Sizinle Hi5 Academy ürün ve hizmetleri hakkında bilgiler vermek için iletişim kurarız, bununla beraber sorularınıza veya taleplerinize yanıt vermek, ürün ve hizmet işlemlerinin tamamlanmasıyla veya sonrasında ki destek işlemleri ile ilgili iletişimler için, kanunen gerekli iletişimler gibi nedenler dolayısıyla verileriniz işlenmektedir. "Ticari elektronik ileti gönderme şartı kapsamı dahilinde İlgili kanun maddesi (Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun, Madde 6/2) kapsamında ticari elektronik iletiler, alıcılara kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla alıcının iletişim bilgilerini vermesi hâlinde ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz. İlgili kanun kapsamında önceden onay alınmaksızın ticari elektronik iletiler gönderilebilir ve sizinle iletişime geçilebilir.

İşlem Desteği Verilmesi Amacı ile; Ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ile ilgili satın alımların tamamlanması, ödemelerin işlenmesi, teslimatların tamamlanması, süreç içerisinde teknik destek ve yardım amaçları ile verileriniz işlenmektedir.

Güvenlik Amacı ile; Web sitelerimizin, ürünlerimizin, hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini sağlamak ve güvenlik tehditlerini, sahtecilik faaliyetlerini veya bilgilerinizi tehlikeye atabilecek diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri önlemek amaçları ile verilerinizi işlemekteyiz.

İş Faaliyetleri Amaçları İle; Hizmetlerin sunulması, iş araştırması ve analitiklerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal raporlama ve yönetim, kalite güvence uygulamaları (müşteri destek hizmetlerimize gelen çağrıların analizi veya kaydedilmesi gibi) dahil olmak üzere olağan iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile verileriniz işlenmektedir.

Araştırma ve Yenilik Amaçları İle; Araştırma ve geliştirme araçlarını kullanarak ve veri analizi etkinliklerini bir araya getirerek yeni ürün ve hizmetlerin iyileştirmesi ve geliştirilmesi amacı ile verileriniz işlenmektedir.

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Amaçları ile; Hi5 Academy hizmetlerinin geliştirilerek sizlere yönelik araştırma ve geliştirmeler yaparak ürün ve hizmetlerin sizlere ulaştırılması amacı ile verileriniz işlenmektedir.

Yasalara Uygunluk; Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi uygun şekilde sunmak, kendimizi, müşterilerimizi korumak ve her türlü müşteri anlaşmazlığını çözüme kavuşturmak için geçerli yasalara, yönetmeliklere, mahkeme emirlerine, hükümet ve emniyet yetkililerinin taleplerine cevap vermek amaçları ile verileriniz işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen amaçlara ek olarak; Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçları dahilinde kişisel verileriniz işlenmektedir.

**Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlara, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla şirketimize ait hizmet noktalarından doğrudan etkileşimlerle, bize ulaştığınız iletişim kanalları ile ( telefon, mail, faks, sosyal medya, çağrı merkezi, web sitesi , anketler), Otomatik teknolojiler veya etkileşimler ile (bknz çerez politikası ), üçüncü taraflar veya halka açık kaynaklar vasıtasıyla (hizmetlerin ve servislerin sağlanmasına yardım eden çeşitli üçüncü taraflardan), resmi kurumlardan, uygulamalarımızdan ve destek hizmetleri alınan iş ortaklarından, kapalı devre kayıt sistemlerinden toplanmaktadır.

Bununla beraber, aramızdaki ticari faaliyetlerin yürütülmesi dahilinde veri sorumlusu olarak tabi olduğumuz 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 30998 Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Vergi Mevzuatındaki yükümlülükler gereğince kişisel verileriniz işlenmektedir, bu kanunlarda hem ticari ve mali yükümlülüklerimiz hem de ticari alışveriş süreçlerinizde İSG şart ve hükümleri bulunmaktadır.

Bize sunmuş olduğunuz tüm verileriniz, sözleşme kapsamındaki hizmetlerin kaliteli ve doğru olarak sunumu ve hizmet kalitesinin ölçülmesi ve artırılması, hizmetler hakkında bilgi verilebilmesi, duyuru ve uyarıların iletilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları, şirketimizin kamu kurumlarınca talep edilen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uygun olarak yürütülecek iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüğümüz ve meşru menfaatimiz, sözleşmenin kurulması ve ifası, hakkın tesisi, kullanılması ve korunması amaçları ile otomatik olan ya da olmayan yöntemlerle, veri işleme amacı geçerli olduğu sürece işlenebilecektir.

**Toplanan Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği**

Bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz; faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız ve/veya verdiğimiz, sözleşmesel ilişki içerisinde bulunduğumuz, iş birliği yaptığımız, yurt içi ve yurt dışındaki 3. şahıslar ile kurum ve kuruluşlara ve talep halinde adli ve idari makamlara, gerekli teknik ve idari önlemler alınması koşulu ile aktarılabilecektir.

**Kişisel Verilerinizi Kanunlar Gereği Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceğimiz Durumlar**

Kanunun 5. maddesi uyarınca açık rıza, Kanundaki kişisel veri işleme şartlarından biri olmakla birlikte veri işleme faaliyetine hukukilik kazandıran tek unsur değildir.

Kanunda veri işleme faaliyeti için açık rıza dışında da şartlar öngörülmüştür. Buna göre iş ilişkimiz kapsamında aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde açık rıza gerekliliği aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

**Kişisel Verileri İşlenen Kişi Olarak Haklarınız**

KVKK madde 11 uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak üzere [ceo@academyhi5.com](mailto:ceo@academyhi5.com) üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

**Kişisel Verilere İlişkin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 13. Maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, 10 Mart 2018, 30356 Sayılı yayımlanmış “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” istinaden aşağıdaki yöntemler ve bilgiler ile gerçekleştirebilirsiniz.

**Başvuru içeriğinde gerekli bilgiler;**

1. Başvuru sahibinin, Ad, Soyad bilgisi.

2. Başvuru sahibi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise TC Kimlik Numarası eğer değil ise Uyruğu ile birlikte Pasaport numarası veya var ise Kimlik numarası.

3. Başvuru sahibinin, Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi.

4. Başvuru sahibinin bildirime esas elektronik posta adresi, telefon veya faks.

5. Başvuru sahibinin, Talep konusu.

6. Başvuru sahibinin talep konusuna istinaden bilgi ve belgeler.

**Başvuru Yöntemleri;**

1. Başvuru sahibi, şahsen Hi5 Academy LLC. adresine kapalı zarf ve zarfın üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ile ilgili merkez lokasyonumuza elden tutanak ile teslimat yapabilir.

2. Başvuru sahibi, Noter aracılığı ile Hi5 Academy LLC. merkez adresine tebligat çekebilir fakat tebligat zarfı üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ibaresi eklenmelidir.

**Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?**

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yoluyla gönderilir.

**Bilgi Güncelleme, Değişiklik ve İletişim**

Hi5 Academy LLC., gizlilik ve veri koruma prensiplerini güncel tutmak ve ilgili mevzuata uygun hale getirmek için işbu Gizlilik Politikası'nın içeriğini dilediği zaman değiştirebilir. Değişen Gizlilik Politikası Hi5 Academy internet sitesinde ilan edilecektir. Gizlilik Politikası'nın güncel haline <https://academyhi5.com> adresinden sürekli olarak ulaşmanız mümkündür. İşbu Gizlilik Politikası'nın değiştirilmesinden sonra Hi5 Academy’nin hizmet ve/veya uygulamalarını kullanmaya devam etmeniz halinde yapılan değişiklikleri kabul ettiğiniz varsayılır. Hi5 Academy’nin değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri internet sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır. <https://academyhi5.com> adresinden iletişim bilgilerinizin ve tercihlerinizin doğru, tam ve güncel olmasına yardımcı olabilirsiniz. Elimizdeki diğer kişisel veriler açısından; yanlış olan bir bilgiyi düzeltmemizi ya da yasa gereği veya meşru ticari amaçlar ile saklamasının gerekmediği bilginin silinmesini talep edebilirsiniz.

Sizlere hizmet sunabilmek amaçlı analizler yapabilmek için, sadece gerekli olan kişisel verilerinizin, işbu gizlilik ve kişisel verilerin işlenmesi politikası uyarınca işlenmesini, kabul edip etmemek hususunda tamamen özgürsünüz. Siteyi kullanmaya devam ettiğiniz takdirde kabul etmiş olduğunuz tarafımızca varsayılacak olup, daha ayrıntılı bilgi için bizimle [ceo@academyhi5.com](mailto:ceo@academyhi5.com) e-mail adresi üzerinden iletişime geçmekten lütfen çekinmeyiniz.

Unvan: Hi5 Academy LLC.

Adres: 72 Hurst Ter Wayne, NJ 07470 USA

Telefon Numarası: +1 201-503-4618

E-posta Adresi: [ceo@academyhi5.com](mailto:ceo@academyhi5.com)